**ОБРАЗЕЦ!**

Мировому судье судебного участка № \_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Барнаула

**Истец: Ф.И.О\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Дата и место рождения

проживающий по адресу: (место жительства или пребывания)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

один из идентификаторов: **(**СНИЛС, ИНН, серия и номер паспорта, серия и номер водительского удостоверения)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик**:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН:

ОГРН:

**Цена иска**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителей**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее - ответчик) заключен договор розничной купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(далее – товар) дистанционным способом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,*

что подтверждается: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заплатив\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. за товар я свои обязанности по договору перед ответчиком выполнил(а).

Согласно ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон) (в действ. редакции) договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи или иными исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к возникшим правовым отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Приобретённый мной товар надлежащего качества, не был в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки товара. Товар не имеет индивидуально-определенных свойств.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_г. я обратился к ответчику с письменным требованием о возврате денежных средств, уплаченных за товар, купленный дистанционным способом. Претензия ответчиком принята (не принята), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*На мое письменное обращение я получил отказ (при наличии!), в котором ответчик ссылается на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Таким образом, полагаю, что ответчик нарушил мои права как потребителя, а именно:

- ответчик проигнорировал мое законное требование о возврате денежных средств за товар приобретенный дистанционным способом.

До настоящего времени мое требование ответчиком не удовлетворено.

В соответствии со статьей 15 Закона потребитель, права которого нарушены, получает право на компенсацию морального вреда.

Моральный вред, причиненный ответчиком вследствие нарушения моих прав как потребителя, выразился в том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(описать самостоятельно, например: «мне пришлось неоднократно обращаться к ответчику, в другие инстанции, с целью положительного решения возникшей по вине ответчика проблемы, тратить на поездки немало времени и средств, волноваться и переживать. Все это время я чувствую себя обманутой, незащищенной, что существенно сказывается на моем самочувствии»). Компенсацию причиненного мне морального вреда я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Согласно п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» размер компенсации морального вреда определяется судом независимо от размера возмещения имущественного вреда, в связи с чем, размер денежной компенсации, взыскиваемой в возмещение морального вреда, не может быть поставлен в зависимость от стоимости товара (работы, услуги) или суммы подлежащей взысканию неустойки.

В соответствии с пунктом 6 статьи 13 Закона при удовлетворении требований потребителя, суд взыскивает с исполнителя штраф за не удовлетворение их в добровольном порядке, в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст.4, 13, 15, 17, 26.1 Закона РФ

«О защите прав потребителей»

**ПРОШУ СУД:**

1. Расторгнуть договор купли-продажи от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный между мной и ответчиком.

2. Взыскать с ответчика денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, уплаченные мной по договору купли-продажи.

3. Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы присужденной судом в мою пользу.

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей; (Внимание: сумма морального вреда не входит в сумму иска!)

5. Освободить меня от уплаты госпошлины на основании ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»

**ПРИЛОЖЕНИЕ:**

1. копия искового заявления;
2. копия договора *(при наличии)*;
3. копия квитанции *(при наличии)*;
4. копия претензии ответчику *(при наличии)*;
5. расчет взыскиваемых денежных сумм;
6. копия уведомления, иных документов, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют.

**Оригиналы документов обязуюсь представить в судебном процессе.**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись)